

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wolfsblick Akademie GmbH

(Rednerdienstleistungen)

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Vertragsabschluss
3. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht
4. Preise, Kosten und Zahlungsbedingungen
5. Leistungsbedingungen
6. Stornobedingungen
7. Haftung und Pflichten
8. Einlösung von Aktionsgutscheinen
9. Einlösung von Geschenkgutscheinen
10. Medien- und Pressevertreter
11. Anwendbares Recht
12. Gerichtsstand
13. Alternative Streitbeilegung
14. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der Folge auch „AGB“ genannt, der Wolfsblick Akademie GmbH (Firmensitz/Geschäftsraum: 1030 Wien, Maria-Jacobi-Gasse 1/MQM 3.4/5. Stock/Inits), in der Folge „WAK“ genannt, gelten für alle Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ansprachen bzw. Reden (gemeint sind: Freie Trauungen, Trauerreden bei Beerdigungen und Ansprachen zum Anlass der Geburt eines Kindes), die ein Verbraucher (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) mit WAK, hinsichtlich der auf der Webseite von WAK dargestellten Leistungsbeschreibung, abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart.

1.2 Für Verträge über die Lieferung von Gutscheinen gelten diese AGB entsprechend, sofern insoweit nicht ausdrücklich etwas Abweichendes geregelt ist.

1.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.4 Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Dies geschieht ohne Diskriminierungsabsicht. Sämtliche Geschlechter sind gleichermaßen angesprochen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Die auf der Webseite von WAK (www.dein-hochzeitsredner.at) enthaltenen oder von ihm im Rahmen eines persönlichen Termins erläuterten Dienstleistungsbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens WAK dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann sein verbindliches Angebot durch Eingabe seiner Daten und Bestellung im Webshop abgeben. Dabei gibt der Kunde, durch Klicken des den Anmeldevorgang abschließenden Buttons, ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot (in Bezug auf die von WAK erläuterten Dienstleistungsbeschreibungen) an WAK ab.

2.3 WAK kann das Angebot des Kunden innerhalb von 5 Tagen annehmen, indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung (per Fax oder E-Mail) übermittelt bzw. ihm diese persönlich überreicht, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung bzw. Beauftragung zur Zahlung auffordert.

2.4 Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung bzw. Abgabe des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung bzw. Abgabe des Angebots folgt. Nimmt WAK das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.5 Gleichzeitig mit dieser Angebotsannahme bzw. Auftragsbestätigung stellt WAK seinem Kunden die damit zusammenhängenden relevanten Inhalte (wie z.B. die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung; des Gesamtpreises inkl. aller Nebenkosten, etc.) sowie die Widerrufs- bzw. Rücktrittsbelehrung zur Verfügung.

2.6 WAK übermittelt bzw. übergibt seinem Kunden nach Abschluss des Vertrages eine Ausfertigung des unterzeichneten Vertrages oder eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages, inklusive aller rechtlich im Zuge dessen vorgesehenen Informationen.

2.7 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

2.8 Bei Verträgen, die im Fernabsatz (z.B. über den Webshop von WAK) und bei Verträgen, die außerhalb des Geschäftsraums von WAK (im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes - kurz „FAAG“) geschlossen werden, kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen (gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses) von diesem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurücktreten bzw. diesen Vertrag widerrufen. Nähere Informationen dazu sind der (auf der Webseite von WAK - www.dein-hochzeitsredner.at) bzw. per E-Mail oder Post zur Verfügung gestellten Rücktritts- bzw. Widerrufsbelehrung zu entnehmen. Auch werden diese Informationen in der rechtlich vorgesehenen Form beim Zustandekommen eines Rechtsgeschäftes (konkret bereits bei dessen Anbahnung) unter den gesetzlichen Bestimmungen durch WAK an seinen Kunden erteilt.

3. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht

3.1 Verbrauchern (Kunden) **steht** grundsätzlich ein 14-tägiges **Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht zu**, wenn der Vertrag im Fernabsatz (z.B. über den Webshop von WAK) oder außerhalb des Geschäftsraums von WAK mit einem Verbraucher (Kunden) abgeschlossen wurde.

Unter Vertrag im Fernabsatz ist ein Vertrag zu verstehen, der zwischen den Vertragsparteien (Unternehmer und Verbraucher) - ohne dass diese gleichzeitig körperlich anwesend sind und im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems - geschlossen werden. Zusätzliche Voraussetzung für diese Art von Verträgen ist, dass - bis einschließlich des Zustandekommens der Verträge – nur Fernkommunikationsmittel (Internet/ Homepage - E-Mail - Telefon - Briefe) verwendet werden.

Als Geschäftsraum gilt jener Ort, der von WAK für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützt wird (konkret ist dieser Ort in 1030 Wien, Maria-Jacobi-Gasse 1/MQM 3.4/5. Stock/Inits). Auch als Geschäftsraum ist ein von WAK für diese Zwecke auf einer Messe benutzter Stand anzusehen.

Diese (14-tägige) Frist beginnt bei Verträgen über Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

3.2 Dem Kunden steht **kein Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht zu**, wenn:

- 1.) der Vertrag in dem von WAK für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Geschäftsraum (konkret ist dieser in: 1030 Wien, Maria-Jacobi-Gasse 1/MQM 3.4/5. Stock/Inits) abgeschlossen wurde, **oder**
- 2.) der Vertrag bei einem von WAK für seine geschäftlichen Zwecke auf einer Messe benutzten Stand abgeschlossen wurde, **oder**
- 3.) es sich um die Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitbetätigungen handelt, **oder**
- 4.) wenn WAK den Vertrag mit einem Unternehmer abgeschlossen hat.

3.3 Der Kunde verliert sein **Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht**, wenn:

der Kunde ausdrücklich verlangt, dass WAK mit der Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufs- bzw. Rücktrittsfrist beginnt und diese (Dienstleistung von WAK vollständig) erbracht wird, sofern der Kunde vom Verlust des Rücktrittsrechts im Moment der vollständigen Erfüllung Kenntnis hat und dem Kunden der Verlust des Rücktrittsrechtes auch nachweisbar bestätigt wurde.

3.4 Hat der Kunde ausdrücklich verlangt, dass WAK mit der Dienstleistung innerhalb der Rücktrittsfrist beginnt und tritt dieser innerhalb der Widerrufs- bzw. Rücktrittsfrist vom Vertrag zurück, hat der Kunde das entsprechend (anteilige) Entgelt für die teilweise erbrachte Dienstleistung (nach Rechnungslegung) an WAK zu bezahlen.

3.5 Ausführliche Erklärungen zum Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht (sind auf der Webseite von WAK (<https://www.dein-hochzeitsredner.at/pdf-widerrufs-bzw-r%C3%BCcktrittsrechtbelehrung/t>) zu finden. Auch werden diese Informationen in der rechtlich vorgesehenen Form beim Zustandekommen eines Rechtsgeschäftes (bzw. bereits bei dessen Anbahnung) unter den gesetzlichen Bestimmungen durch WAK an seinen Kunden erteilt.

3.6 WAK wird eventuell erhaltene Leistungen (Zahlungen) zurückerstatten, wenn ein rechtswirksamer Widerruf erfolgte.

3.7 Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde der Wolfsblick Akademie GmbH (1030 Wien, Maria-Jacobi-Gasse 1/MQM 3.4/5. Stock/Inits; Tel.-Nr.: 0650/60 50 162; E-Mail: office@dein-hochzeitsredner.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Der Kunde kann dafür den (im nächstfolgenden Punkt „3.8“) angeführten Textvorschlag verwenden. Die Verwendung dieser Formulierungen ist für die Ausübung des Widerrufsrechts nicht zwingend erforderlich. Es genügt, wenn eine eindeutige Erklärung über den Widerruf auf andere Weise (z.B. selbst formuliert in postalischer Form oder per E-Mail) abgegeben wird. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.8 Widerrufs- bzw. Rücktrittserklärung - Textvorschlag:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie diesen Textvorschlag (oder eine andere eindeutige Erklärung über den Widerruf) verwenden und senden an:

Wolfsblick Akademie GmbH
René Thabet, Geschäftsführer
1030 Wien, Maria-Jacobi-Gasse 1/MQM 3.4/5. Stock/Inits
E-Mail: office@dein-hochzeitsredner.at
Telefonnummer: 0650/60 50 162

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s) (des Kunden)

- Anschrift des/der Verbraucher(s) (des Kunden)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (des Kunden) - nur bei Mitteilung auf Papier

- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

4. Preise, Kosten und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Dienstleistungsbeschreibung von WAK nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamt- und Tagespreise. Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da WAK Kleinunternehmer und umsatzsteuerbefreit im Sinne des Umsatzsteuergesetzes (UStG) ist.

4.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, das Entgelt direkt bei Abgabe seines Angebotes im Webshop oder aber per Überweisung nach Erhalt seiner Rechnung der WAK zu bezahlen.

4.3 Sofern keine anderslautende Regelung zwischen WAK und seinem Kunden schriftlich getroffen wurde, ist der Rechnungsbetrag in voller Höhe entweder über das im Webshop verfügbare Bezahlssystem unmittelbar zu bezahlen oder innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung mittels Überweisung auf das Bankkonto von WAK (IBAN: AT94 1200 0100 3269 1312, BIC: BKAUATWW - Bank Austria) zu begleichen. Die Zahlung ist nur dann als rechtzeitig erfolgt anzusehen, wenn der Betrag innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt auf dem Bankkonto von WAK eingelangt ist.

4.4 Wenn der jeweils in Rechnung gestellte Betrag nicht oder nicht in voller Höhe bis zum Fälligkeitstag auf dem Bankkonto von WAK (IBAN: AT94 1200 0100 3269 1312, BIC: BKAUATWW - Bank Austria) eingelangt ist, erhält der Kunde eine Zahlungserinnerung. Wenn die Zahlung nach 10 Tagen ab dem Ausstellungsdatum der Zahlungserinnerung nicht oder nicht in voller Höhe eingegangen ist, verrechnet WAK eine Mahngebühr in Höhe von EUR 20,-- und versendet eine schriftliche Mahnung. Für den Fall, dass auch nach weiteren 10 Tagen ab dem Ausstellungsdatum dieser schriftlichen Mahnung der Rechnungsbetrag nicht oder nicht in voller Höhe eingelangt ist, wird dieser Geschäftsfall an ein Inkassobüro weitergeleitet. Bei Vorliegen eines Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in der Höhe von 4% des fälligen Betrages verrechnet und hat der Kunde für alle Mahn- und Inkassospesen - zusätzlich zum ursprünglichen Rechnungsbetrag - aufzukommen. Eine Verpflichtung zur Leistungserbringung besteht für WAK vor Eingang des jeweils vereinbarten Gesamtrechnungsbetrages grundsätzlich nicht.

4.5 Eine Pflicht zur Leistungserfüllung seitens WAK entsteht erst mit Eingang der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages.

4.6 Ein Abzug (Reduzierung des Preises) durch den Kunden (wie z.B. ein nicht von WAK im Vorfeld gewährter Skonto) ist nicht gestattet. Durch die Zahlung des Kunden dürfen WAK keine Kosten verursacht werden (z.B. bei evtl. Transaktionsgebühren). Für derartige (zusätzliche Zahlungsverkehrs-) Kosten hat der Auftraggeber der Überweisung aufzukommen.

4.7 Für den Fall, dass WAK im Zusammenhang mit dem Preis (Rechnungsbetrag) ein offensichtlicher Fehler unterläuft, behält sich WAK vor, diesen Preis zu korrigieren und anschließend den entsprechend richtigen, neu berechneten Preis dem Kunden in Form einer berichtigten Rechnung darzulegen.

4.8 Sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung zwischen WAK und seinem Kunden vorliegt, werden nur Zahlungen in EUR akzeptiert.

4.9 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die auf der Website (Webshop) von WAK angegeben werden.

4.10 Ist Vorauskasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

4.11 Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

4.12 Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und das Bankkonto des Kunden belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kann der Kunde im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

4.13 Für den Fall, dass der Kunde eine Dienstleistung (im Sinne dieser AGB) teilweise oder zur Gänze in englischer Sprache wünscht, wird seitens WAK ein Aufschlag von 30% (auf die von WAK ausgewiesenen Preise) verrechnet.

4.14 Sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung zwischen WAK und seinem Kunden vorliegt, werden dem Kunden für persönliche (vom Kunden gewünschte) Gesprächstermine und für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistung Fahrtkosten in der Höhe von EUR 0,42 pro gefahrenem Kilometer (für Hin- und Rückfahrt) verrechnet. Dies gilt nur dann, wenn die Gesprächstermine (auf Kundenwunsch) außerhalb von Wien stattfinden sollen bzw. der Ort der Dienstleistungserbringung außerhalb Wiens liegt. Als Ermittlungsgrundlage für die Kilometerberechnung wird „Google Maps“ herangezogen (gerechnet vom Firmensitz von WAK -> 1030 Wien, Maria-Jacobi-Gasse 1/MQM 3.4/5. Stock/Inits).

4.15 Liegt der Ort der Dienstleistungserbringung 200km oder mehr von Wien entfernt, ist seitens des Kunden für den Dienstleister (René Thabet) am Tag der Dienstleistungserbringung kostenfrei ein Einzelzimmer in einem Hotel bzw. einer Pension für eine Nächtigung vor Ort inkl. Frühstück kostenlos zur Verfügung zu stellen. Als Ermittlungsgrundlage für die Kilometerberechnung wird „Google Maps“ herangezogen (gerechnet vom Firmensitz von WAK -> 1030 Wien, Maria-Jacobi-Gasse 1/MQM 3.4/5. Stock/Inits). Der Dienstleister ist dazu berechtigt, in einem mindestens 3 Sterne Hotel zu nächtigen.

5. Leistungsbedingungen

5.1 Der genaue Leistungsumfang der Dienstleistungen von WAK (Freie Trauungen, Trauerreden bei Beerdigungen und Ansprachen zum Anlass der Geburt eines Kindes) ist in dem zwischen WAK und seinem Kunden abgeschlossenen schriftlichen Vertrag definiert.

5.2 Zur individuellen Gestaltung der vereinbarten Dienstleistung räumt WAK seinem Kunden ein, diesem einige persönliche Inhalte (z.B. Kennenlerngeschichte; gemeinsame Erlebnisse; etc.) in schriftlicher Form (E-Mail) bis spätestens 1 Monat vor dem Tag der Dienstleistungserbringung zu übermitteln. Seitens des Kunden besteht kein Anspruch darauf, dass alle übermittelten persönlichen Inhalte von WAK für die gebuchte Dienstleistung verwendet werden.

5.3 Die von WAK beschriebene Dienstleistung „Freie Trauung“ stellt keine rechtsgültige Eheschließungsform dar. Diese „Show-Hochzeiten“ begründen weder Rechte noch Pflichten und ersetzen demnach eine Eheschließung am Standesamt nicht. Wenn eine rechtlich anerkannte bzw. rechtsgültige Eheschließung seitens des Kunden beabsichtigt ist, so ist dies ausschließlich im Wege einer standesamtlichen Eheschließung möglich.

Auch der Umstand, dass der der Geschäftsführer der WAK (René Thabet) in seiner Vergangenheit als Standesbeamter tätig war, ändert an dieser Gegebenheit nichts. Er ist nicht mehr in dieser Funktion und darf daher ausschließlich rechtlich unverbindliche „Freie Trauungen“ durchführen. Der Kunde erklärt und bestätigt mit seiner Unterschrift auf dem entsprechenden Dienstleistungsvertrag, dass er seitens WAK über diesen Sachverhalt ausführlich informiert wurde und diesen verstanden sowie zur Kenntnis genommen hat.

5.4 Die WAK erbringt ihre Leistungen entweder selbst durch ihren Geschäftsführer, René Thabet, oder durch qualifiziertes, von ihm ausgewähltes Personal. Dabei kann sich René Thabet auch der Leistungen Dritter (Subunternehmer) bedienen, die in seinem Auftrag tätig werden. Sofern sich aus dem schriftlichen Vertrag zwischen der WAK und ihrem Kunden nichts anderes ergibt, haben die Kunden keinen Anspruch auf Auswahl einer bestimmten Person zur Durchführung der gebuchten Rednerdienstleistung.

5.5 WAK behält sich vor, Aufträge abzulehnen, wenn die vom Kunden hierfür überlassenen Inhalte gegen gesetzliche oder behördliche Verbote oder gegen die guten Sitten verstoßen. Dies gilt insbesondere bei Überlassung verfassungsfeindlicher, rassistischer, fremdenfeindlicher, diskriminierender, beleidigender, Jugend gefährdender und/oder Gewalt verherrlichender Inhalte.

5.6 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die WAK nur als Dienstleisterin (nicht jedoch als Veranstalterin) zur Erbringung der vom Kunden gebuchten Rednerdienstleistung agiert. Der Kunde erklärt in diesem Zusammenhang ausdrücklich „Veranstalter“ im Sinne der geltenden „COVID-Rechtsnormen“ zu sein und als solche die Verantwortung für die Einhaltung aller damit verbundenen Bestimmungen zu tragen. Darüber hinaus trägt der Kunde Sorge und Verantwortung dafür, sämtliche erforderlichen gesetzlichen Bewilligungen zur Durchführung der beauftragten Leistung vorab eingeholt zu haben.

6. Stornobedingungen

6.1 Die unter diesem Punkt angeführten Bedingungen schränken KEINESFALLS die rechtlichen Regelungen im Zusammenhang mit dem Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht ein. Das bedeutet, dass Kunden ihr Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht jedenfalls vollinhaltlich wahrnehmen können.

6.2 Bei Stornierung durch den Kunden bis 30 Tage vor dem vereinbarten Dienstleistungsbeginn werden 50 % und bei weniger als 30 Tagen vor dem vereinbarten Dienstleistungsbeginn 100 % des vereinbarten Entgeltes einbehalten.

6.3 Der Dienstleister muss sich im Falle der Stornierung jedoch anrechnen lassen, was er sich infolge des Unterbleibens der Arbeit erspart oder durch anderweitige Verwendung erworben oder zu erwerben absichtlich versäumt hat.

7. Haftung und Pflichten

7.1 Sofern fremde Links auf der Webseite von WAK (www.dein-hochzeitsredner.at) vorhanden sind, übernimmt WAK keine Haftung für deren Inhalte (WAK macht sich deren Inhalte auch nicht zu eigen). Für die Vollständigkeit und Richtigkeit hinterlegter Informationen wird seitens WAK keine Gewähr übernommen. Für den Fall, dass Schäden, welche unmittelbar oder/und mittelbar aus der Benützung der Webseite von WAK – www.dein-hochzeitsredner.at – (bzw. auch aus den daraus entnehmbaren Informationen) resultieren, entstehen bzw. hervorkommen, übernimmt WAK keine Haftung.

7.2 Verursacht der Kunde Schäden an Sachen oder immateriellen Werten (unabhängig davon welcher Art), dessen Eigentümer bzw. Inhaber WAK ist, hat der Kunde für diese, aufzukommen. Grundsätzlich übersendet WAK dem Kunden in diesen Fällen eine Zahlungsaufforderung (mit Setzung einer 1-monatigen Zahlungsfrist, ab Erhalt der Zahlungsaufforderung). Der darin angeführte Betrag ist innerhalb genannter Frist auf das Bankkonto von WAK (IBAN: AT94 1200 0100 3269 1312, BIC: BKAUATWW - Bank Austria) zu überweisen, wenn die Forderung nicht bestritten wird. Widrigenfalls sieht sich WAK dazu veranlasst die Forderung bzw. den Geschäftsfall an eine Rechtsanwaltskanzlei und/oder an ein Inkassobüro weiterzuleiten.

7.3. Der Kunde ist auf eigene Kosten für die Einholung entsprechender Bewilligungen bzw. Zustimmungserklärungen von den für den Ort (an dem die Dienstleistung erbracht werden soll, z.B. der Lokalität) zuständigen und befugten Personen - sowie von gegebenenfalls einzubeziehenden Behörden - verantwortlich, sofern dies für die Durchführung der gebuchten Dienstleistung erforderlich ist.

8. Einlösung von Aktionsgutscheinen

8.1 Gutscheine, die von WAK im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können grundsätzlich für alle Dienstleistungen von WAK und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden. WAK behält sich jedoch das Recht vor, Gutscheine - gültig auf nur bestimmte Dienstleistungen – anzubieten.

8.2 Aktionsgutscheine können nur von Verbrauchern eingelöst werden.

8.3 Einzelne Produkte und Dienstleistungen können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen (siehe Pkt. 9 unten) verwendet werden.

8.4 Aktionsgutscheine können nur vor Vertragsabschluss eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

8.5 Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

8.6 Der Wert der Dienstleistung muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird von WAK nicht erstattet.

8.7 Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von WAK angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

8.8 Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

8.9 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Leistung im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.

8.10 Sofern auf dem Aktionsgutschein explizit eine bestimmte Person genannt ist, kann der Aktionsgutschein nur von dieser Person verwendet werden. In diesem Fall ist eine Übertragung des Aktionsgutscheins auf Dritte ausgeschlossen. WAK ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die materielle Anspruchsberechtigung des jeweiligen Gutscheininhabers zu prüfen.

9. Einlösung von Geschenkgutscheinen

9.1 Gutscheine, die von WAK käuflich erworben werden können (nachfolgend "Geschenkgutscheine"), können grundsätzlich für alle Dienstleistungen von WAK und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden, sofern eine zeitliche Beschränkung sachlich gerechtfertigt ist. Grundsätzlich verjähren entgeltliche erworbene Gutscheine nach 30 Jahren.

9.2 Geschenkgutscheine können grundsätzlich für den Kauf von Dienstleistungen (sofern sich aus dem Inhalt des Gutscheins keine Einschränkung ergibt) und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

9.3 Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von WAK angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

9.4 Der Geschenkgutschein ist übertragbar. WAK kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn WAK Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

10. Medien- bzw. Pressevertreter

10.1 Medien- bzw. Pressevertreter haben im Vorfeld mit WAK schriftliche und bindende Vereinbarungen zu treffen sowie versteckte Berichterstattungen zu unterlassen. WAK behält sich in allen zuvor erwähnten und vergleichbaren Fällen vor, eine straf- und/oder zivilrechtliche Verfolgung von rechtskundigen Fachleuten prüfen zu lassen und gegebenenfalls entsprechende rechtliche Schritte in Erwägung zu ziehen bzw. zu unternehmen.

11. Anwendbares Recht

11.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern (Kunden) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher (Kunde) seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12. Gerichtsstand

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien, Österreich. Wenn der Kunde Verbraucher ist und im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat oder im Inland beschäftigt ist, so kann der Kunde davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel sein Wohnsitz, sein gewöhnlicher Aufenthalt oder sein Ort der Beschäftigung liegt.

13. Alternative Streitbeilegung

13.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher (Kunde) beteiligt ist.

13.2 WAK ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Hat ein Kunde Anspruch auf eine Dienstleistung von WAK, kann dieser Dienstleistungsanspruch des Kunden grundsätzlich auch übertragen werden. Allerdings bleibt der Kunde, mit dem der Vertrag ursprünglich eingegangen und geschlossen wurde, Vertragspartner der WAK.

14.2 Alle Angebote von WAK gelten bis auf Widerruf.

14.3 Einfache elektronische Kommunikation (z.B. via E-Mail) ist als Schriftlichkeit zu qualifizieren.

14.4 Diese AGB werden auf der Website der WAK gespeichert und können dort heruntergeladen werden.